



FRANÇAIS

## L'ERP à l'écoute de l'atelier des PMI

S'appuyant sur plus de 20 ans d'expérience dans le segment industriel, Clip Industrie accompagne les 25'000 utilisateurs de la solution ERP/GPAO Clipper dans leur pratique afin de leur fournir le meilleur de cet outil destiné aux TPI et PME.

Afin d'adapter les solutions ERP qu'elle propose à l'évolution programmée de l'industrie, la société sédunoise a dès ses débuts privilégié l'écoute de ses clients qui ont toujours été étroitement liés aux évolutions de ses produits. «*Nous sommes sur une cible d'entreprises de 5 à 200 personnes, sur plus d'une dizaine de secteurs d'activité, ce qui nous met en face d'une très large palette de configuration d'organisation industrielle. Nous sommes aujourd'hui en phase avec notre marché et très vigilant tant sur les changements en termes de production qu'en termes de technologies et d'usages numériques*», déclare Yves Nanchen, directeur de l'entreprise.

### Nombreux domaines d'activité

Clip Industrie est présente sur des marchés tels que la tôlerie-serrurerie, la mécanique, mécanique de précision, la fabrication de machines, le décolletage et bien entendu l'horlogerie qui, à elle seule, représente 36% de l'activité de l'entreprise. Dans ce secteur, elle est active aussi bien auprès de certaines marques qu'au près de sous-traitants, qu'ils soient cadraniers, fabricants d'engrenages, de mouvements, de boîtiers ou décolletoirs.

### Répondre aux attentes des nouveaux clients

Le temps d'implémentation, le coût du projet et le bénéfice métier sont aujourd'hui maîtrisés et réservent peu de surprise. Cela n'a pas été toujours le cas dans la profession ce qui a entraîné parfois une certaine filosité des nouveaux candidats. La question ne se pose plus de savoir s'il faut équiper ou non l'entreprise, le client a souvent déjà l'expérience d'un ERP. Ils attendent des outils métier qui leur permettent de répondre en standard aux exigences très fortes de leurs donneurs d'ordres, des outils d'analyse décisionnelle et des fonctionnalités de simulation et de prévision de charge comme le PIC (Plan Industriel et Commercial) qui permettent d'anticiper et d'arbitrer des décisions d'investissements, de développements et d'embauches. L'expérience de Clip Industrie l'aide à comprendre rapidement les attentes de ses nouveaux clients pour leur proposer une collaboration efficiente dans le développement de leur business.

Là encore les clients sont très exigeants sur les méthodologies de déploiement et sur la qualité de la conduite de projet réalisée par les consultants. Tout le monde sait qu'une vision complète, précise et globale de l'activité de son entreprise est un prérequis à la conquête de nouveaux marchés.

### Organisation plus souple grâce aux ERP

La complexité des ERP peut représenter un frein pour certaines entreprises de taille moyenne. Or, dès l'installation l'ERP apporte des résultats évidents sur les modules les plus usités. Les fonctions de bases, permettant de connaître avec précision la rentabilité immédiate d'une affaire par exemple, sont d'une grande aide, la consolidation de l'organisation est visible rapidement et permet d'aborder des configurations plus ambitieuses. Les services plus complexes sont abordés par la suite. Une chose est sûre, la formation reste la clé du retour sur investissement et Clip Industrie est toujours présente pour accompagner la transformation digitale et améliorer la performance globale de l'entreprise de ses clients. On oublie souvent que l'ERP participe également à la mise en place d'une structure plus souple.

### Actualité des prochains mois

Pour Yves Nanchen, l'époque est riche d'opportunités et les pistes de progrès n'ont jamais été aussi nombreuses. «*Nos développements sont là pour prendre en charge un maximum de tâches à faible valeur ajoutée que sont les actions récurrentes, pour laisser aux clients le maximum de concentration sur les tâches à fortes valeurs. Concrètement, nous sommes actuellement dans la phase de finalisation de la version 9 de Clipper qui sortira au deuxième semestre 2020. Nos modules sont en constant développement car il est primordial d'anticiper les souhaits et besoins de nos clients. Sans entrer dans les détails, nous pouvons dire que la version 9 intégrera bon nombres de nouveautés qui intéresseront à n'en pas douter les différents secteurs industriels*

.

Clip Industrie édite et distribue les solutions de gestions de productions ERP/GPAO Clipper.

DEUTSCH

## ERP-Lösungen für KMU-Werkstätten

Clip Industrie stützt sich auf mehr als 20 Jahre Erfahrung in der Industrie, um den 25 000 Anwendern der PPS-Lösung Clipper bestgeeignete und auf den Bedarf kleiner Industriebetriebe und KMU zugeschnittene Tools zur Verfügung zu stellen.

Das Unternehmen mit Geschäftssitz in Sion war seit jeher kundenorientiert und legt großen Wert darauf, seine Kunden stets in die Entwicklung der Produkte einzubeziehen, um die angebotenen ERP-Lösungen an die geplante Entwicklung der jeweiligen Branche anzupassen. «*Unsere Zielkunden sind Unternehmen mit 5 bis 200 Mitarbeitern, die in mehr als zehn Branchen tätig sind; das bedeutet, dass wir uns mit sehr unterschiedlichen industriellen Organisationsformen auseinandersetzen müssen. Wir haben unsere Produkte genau auf den Bedarf unseres Marktes ausgerichtet und sind sehr wachsam was die Veränderungen sowohl in Bezug auf die Produktion als auch auf die digitalen Technologien und Anwendungen betrifft*», erklärte Yves Nanchen, der Geschäftsleiter des Unternehmens.

### Zahlreiche Tätigkeitsfelder

Clip Industrie arbeitet für Bereiche wie Blech- und Schlosserarbeiten, Mechanik, Feinmechanik, Maschinenbau, Decolletage sowie für die Uhrenindustrie, die allein 36 % der Unternehmenstätig-

keit darstellt. In diesem Sektor führt das Unternehmen Arbeiten für bestimmte Marken aus und arbeitet mit Unterlieferanten (Herstellern von Zifferblättern, Getrieben, Uhrwerken, Gehäusen, oder Automatendrehern) zusammen.

### Den Erwartungen neuer Kunden entsprechen

Heute hat man die für die Einrichtung solcher Lösungen erforderliche Zeit, die Projektkosten sowie die Nutzen für die jeweiligen Branchen bestens im Griff. Das war früher nicht immer der Fall und rief manchmal eine gewisse Zurückhaltung der potentiellen Kunden hervor. Die Frage, ob ein Unternehmen ausgerüstet werden soll oder nicht, ist heute obsolet, weil die meisten Kunden bereits Erfahrung mit einer ERP-Lösung haben. Sie möchten Tools, die es ihnen ermöglichen, den sehr hohen Anforderungen ihrer Auftraggeber zu entsprechen: Entscheidungsfindungs- sowie Simulations- und Prognosetools wie zum Beispiel Absatz- und Produktionsgrobplanung, um Investitions-, Entwicklungs- und Einstellungsentscheidungen vorwegnehmen und treffen zu können.

### MACHINES DE TRIBOFINITION, PRODUITS ET DÉVELOPPEMENT DE PROCÉDÉS



En tant que fabricant de machines et de produits pour le secteur de la tribofinition de haute qualité de petites pièces de précision, Polyservice vous propose une gamme complète de prestations. Choisissez votre partenaire qui, depuis 1967, peut répondre durablement à vos exigences.

Demandez notre documentation ou contactez-nous.



**POLYSERVICE**  
LA PRÉCISION EN FINITION

POLYSERVICE SA  
Lengnaustrasse 6  
CH - 2543 Lengnau  
Tel. +41 (0)32 653 04 44  
Fax +41 (0)32 652 86 46  
[info@polyservice.ch](mailto:info@polyservice.ch)  
[www.polyservice.ch](http://www.polyservice.ch)

HISTOIRE  
D'UNE RÉUSSITE



Clipper: L'information au cœur de l'entreprise.

Clipper: Informationen im Herzen des Unternehmens.

Clipper: Information at the heart of the company.

Dank seiner Erfahrung ist Clip Industrie besser in der Lage, die Erwartungen neuer Kunden schnell zu verstehen, und ihnen eine effiziente Zusammenarbeit für die Entwicklung der jeweiligen Geschäftstätigkeit anzubieten. Auch hier stellen die Kunden hohe Anforderungen was die Einrichtung des Tools und die Ausführung des Projektes anbelangt. Es ist jedermann klar, dass neue Märkte nur erobert werden können, wenn die Tätigkeit des Unternehmens umfassend, präzise und global erfasst wird.

### **ERP ermöglicht eine flexiblere Organisation**

ERP-Systeme können aufgrund ihrer Komplexität ein Hindernis für mittelständische Unternehmen darstellen. Aber sobald ein ERP

eingerichtet ist, sind die positiven Ergebnisse bei den geläufigsten Modulen nicht zu übersehen. Anhand der Basisfunktionen kann beispielsweise die unmittelbare Rentabilität eines Geschäfts genau ermittelt werden, die Konsolidierung der Organisation ist schnell erkennbar und ermöglicht, ehrgeizigere Konfigurationen in Angriff zu nehmen. Komplexere Funktionen kommen in weiterer Folge zum Zug. Fest steht jedenfalls, dass die Ausbildung nach wie vor entscheidend für die Rendite ist, und Clip Industrie ist stets bereit, Unternehmen beim digitalen Wandel zu begleiten und die Gesamtleistung der Unternehmen seiner Kunden zu verbessern. Nicht zuletzt trägt ERP auch zur Schaffung einer flexibleren Struktur bei.

### **Ausblick auf die kommenden Monate**

Yves Nanchen ist davon überzeugt, dass die heutige Zeit eine Fülle von Möglichkeiten bietet, und dass es noch nie so viele Wege gab, neue Fortschritte zu erzielen. «*Unsere Entwicklungen sind dazu da, möglichst viele Aufgaben mit geringer Wertschöpfung, wie z. B. sich wiederholende Tätigkeiten, auszuführen, damit sich unsere Kunden auf Aufgaben mit hoher Wertschöpfung konzentrieren können. Wir sind ganz konkret im Begriff, die Version 9 von Clipper fertigzustellen, sie soll im zweiten Halbjahr 2020 auf den Markt kommen. Wir entwickeln unsere Module ständig weiter, denn wir müssen in der Lage sein, die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden vorwegzunehmen. Die Version 9 wird mehrere neue Funktionen aufweisen, die für die verschiedenen Industriezweige zweifellos von Interesse sein werden.*»

Clip Industrie verlegt und vertreibt die Produktionsmanagement-Lösungen von Clipper.

## ENGLISH

### **ERP attends to SMI's workshop**

Relying on more than 20 years of experience in the industrial segment, Clip Industrie supports the 25'000 users of the Clipper ERP/CAM solution in their practice in order to provide them with the best of this tool intended for SMEs.

In order to adapt the ERP solutions it offers to the programmed evolution of the industry, the Sion-based company has from the very beginning favoured listening to its customers who have always been closely linked to the evolution of its products. "We are targeting companies with between 5 and 200 employees in more than ten sectors of activity, which means that we are faced with a very wide range of industrial organisation configurations. We are now in line with our market and very vigilant about changes both in terms of production and in terms of digital technologies and uses," says Yves Nanchen, director of the company.

### **Many fields of activity**

Clip Industrie is present in markets such as sheet metal and locksmith works, mechanical engineering, precision mechanics, machine manufacturing, bar turning and of course watchmaking, which alone accounts for 36% of the company's activity. In this sector, it is active both with certain brands and with subcontractors, be they dial makers, gear, movement and case manufacturers or bar turners.

### **Meeting the expectations of new customers**

Implementation time, project cost and business benefit are now under control and there are few surprises. This has not always been the case in the profession, which has sometimes led to a certain reluctance on the part of new candidates. The question no longer arises as to whether or not to equip the company, as the customer often already has experience with an ERP. They expect business tools that enable them to meet the very high requirements of their clients, decision analysis tools and simulation and load forecasting functionalities such as the PIC (Industrial and Commercial Plan) that enable them to anticipate and arbitrate investment, development and hiring decisions.

Clip Industrie's experience helps it to quickly understand the expectations of its new clients in order to offer them an efficient collaboration in the development of their business. Here again, clients are very demanding on the deployment methodologies and the quality of the project management carried out by the consultants. Everybody knows that a complete, precise and global vision

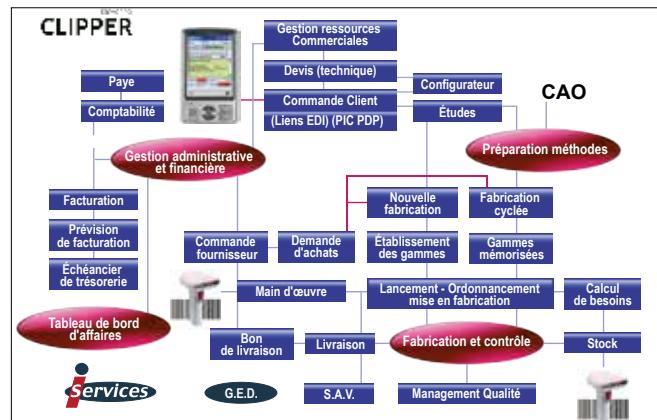
of their company's activity is a prerequisite for the conquest of new markets.

### More flexible organisation thanks to ERP

The complexity of ERPs can be a hindrance for some mid-sized companies. However, as soon as it is installed, ERP brings obvious results on the most used modules. The basic functions, allowing to know with precision the immediate profitability of a business for example, are of a great help, the consolidation of the organization is visible quickly and makes it possible to approach more ambitious configurations. More complex services are discussed later. One thing is certain, training remains the key to return on investment and Clip Industrie is always present to accompany the digital transformation and improve the overall performance of its clients' companies. It is often forgotten that ERP also participates in the implementation of a more flexible structure.

### News for the coming months

For Yves Nanchen, the era is rich in opportunities and the avenues for progress have never been so numerous. "Our developments are there to take charge of a maximum of low added value tasks that are recurring actions, to leave customers the maximum concentration on high value tasks. In concrete terms, we are currently in the finalization phase of version 9 of Clipper, which will be released in the second half of 2020. Our modules are in constant development because it is essential to anticipate the wishes and needs of our customers. Without going into de-



Clipper: Clair et efficace / Klar und effizient / Clear and efficient.

tail, we can say that version 9 will incorporate a number of new features that will undoubtedly be of interest to the various industrial sectors".

Clip Industrie publishes and distributes Clipper ERP/CAM production management solutions.

**CLIP INDUSTRIE SA**  
Place du Midi 27  
CH-1950 Sion  
T. +41 (0)27 322 44 60  
[www.clipindustrie.ch](http://www.clipindustrie.ch)

# SUVEMA

Werkzeugmaschinen / Machines-outils



- Construction mécanique
- Industrie médicale
- Micromécanique et horlogerie
- Outilleurs et moulistes



### SUVEMA AG

CH-4562 Biberist | T 032 674 4111 | [www.suvema.ch](http://www.suvema.ch)  
System certification ISO 9001/ISO 14001



CITIZEN

HASEGAWA

AKIRA - SEIKI  
PRECISION CNC MACHINE TOOLS

BRIDGEPORT

EMAG